



Baromètre CMAP

Médiations réalisées en 2021

Arbitrages réalisés en 2020 et 2021

Centre de Médiation et d'Arbitrage de PARIS
39 Avenue Franklin Delano Roosevelt
75008 Paris
Tél: 01 44 95 11 40
cmmap@cmmap.fr
www.cmap.fr/

Médiations



STATISTIQUES DE LA MÉDIATION



Sur **1 350** dossiers :

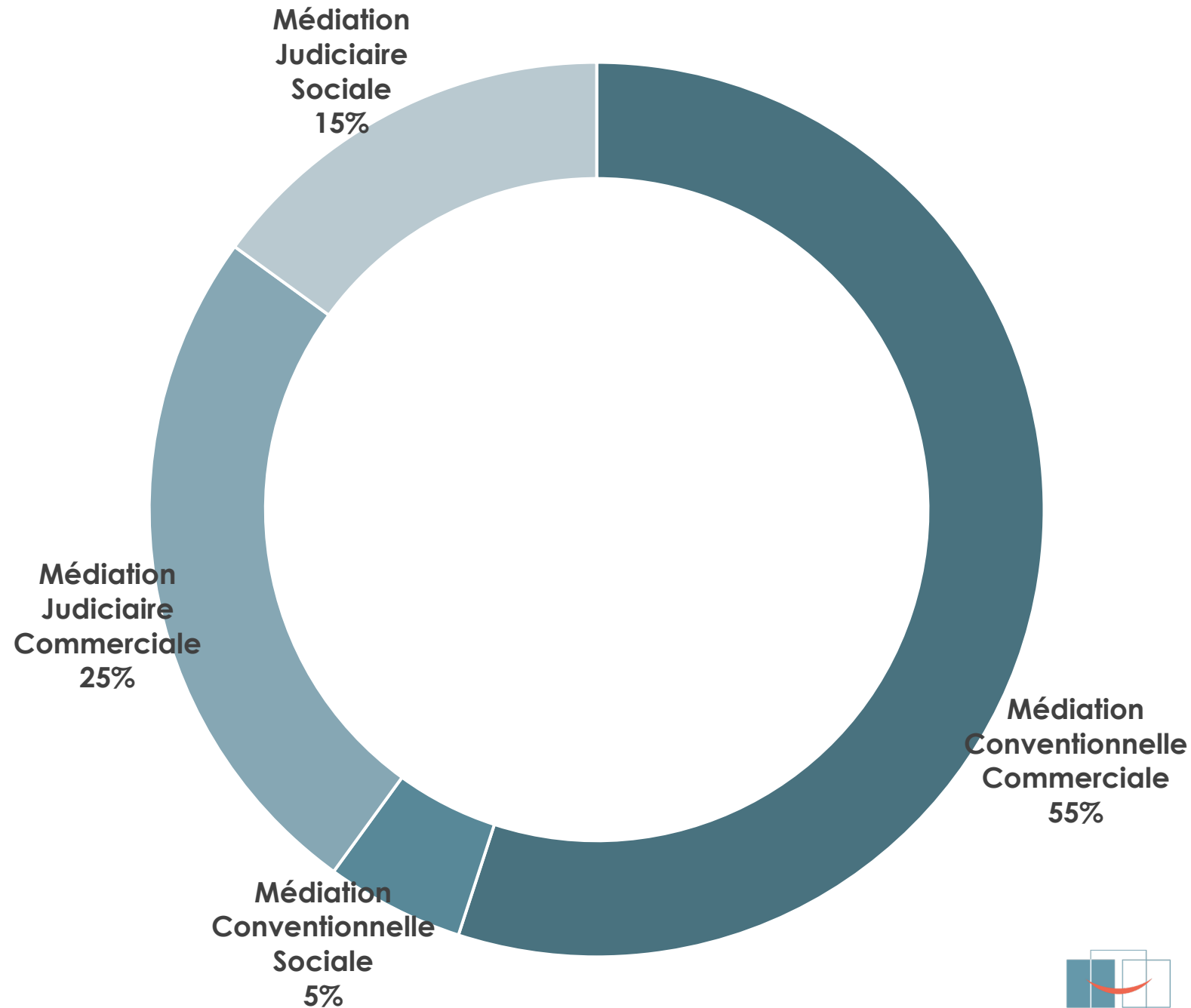


330 dossiers
Médiations Entreprises

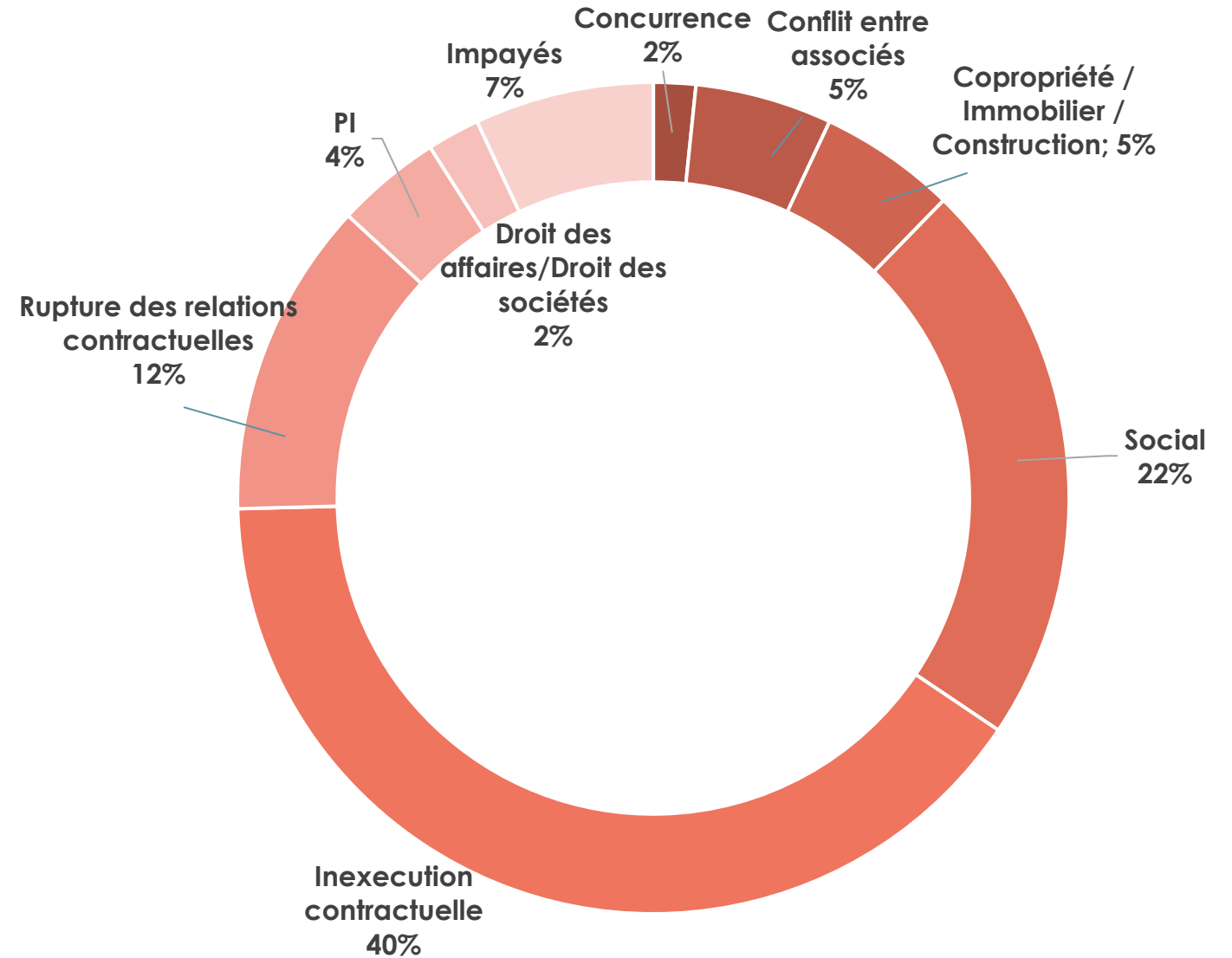


1020 dossiers
Médiations Consommation

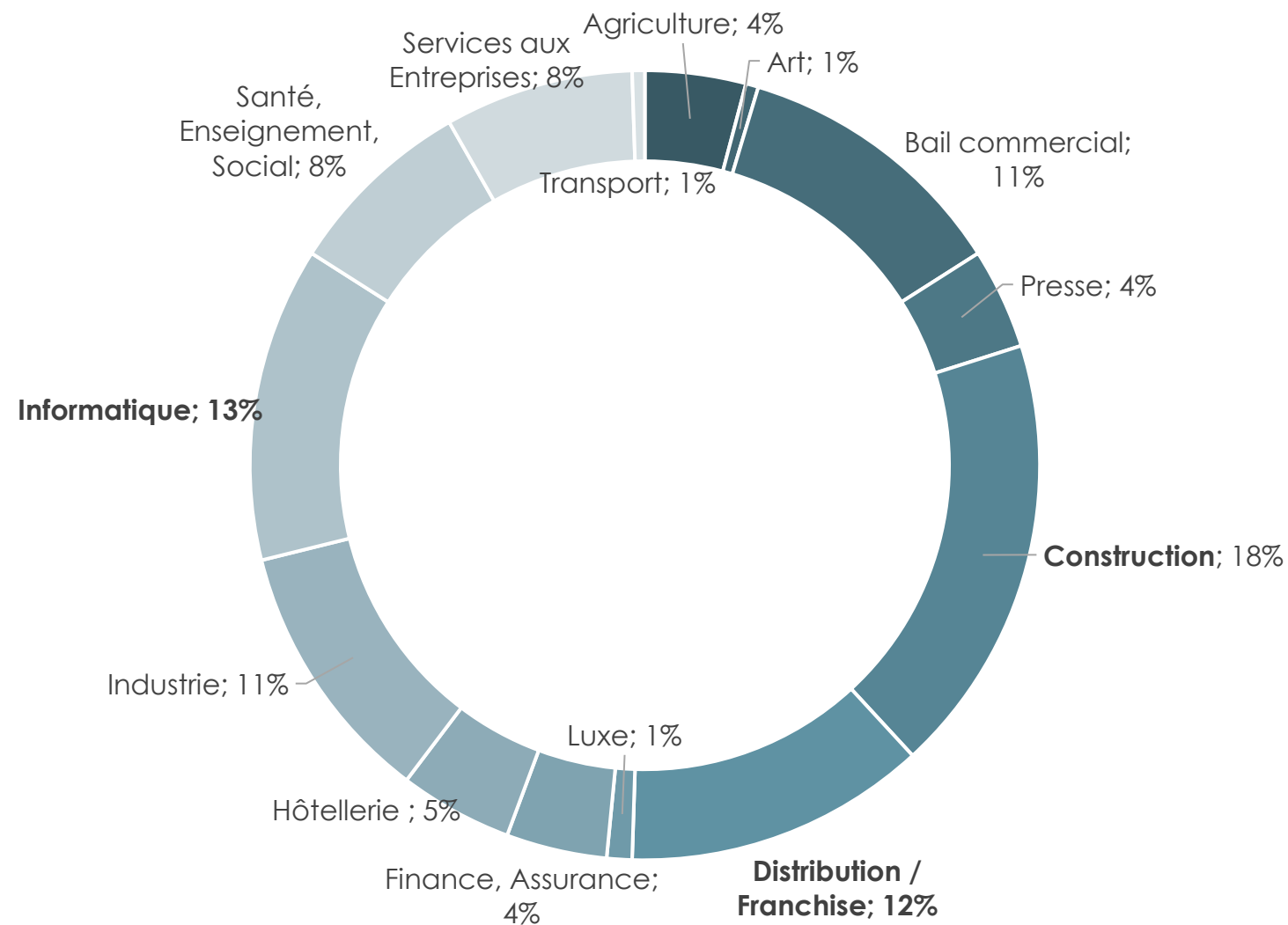
TYPE DE MEDIATION



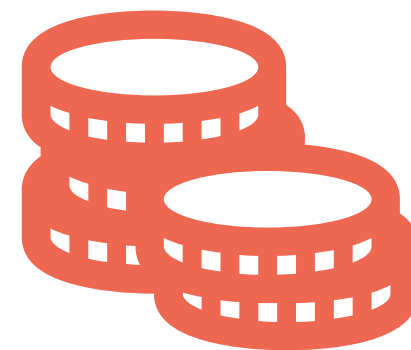
TYPOLOGIE DE LITIGES



SECTEURS D'ACTIVITÉ



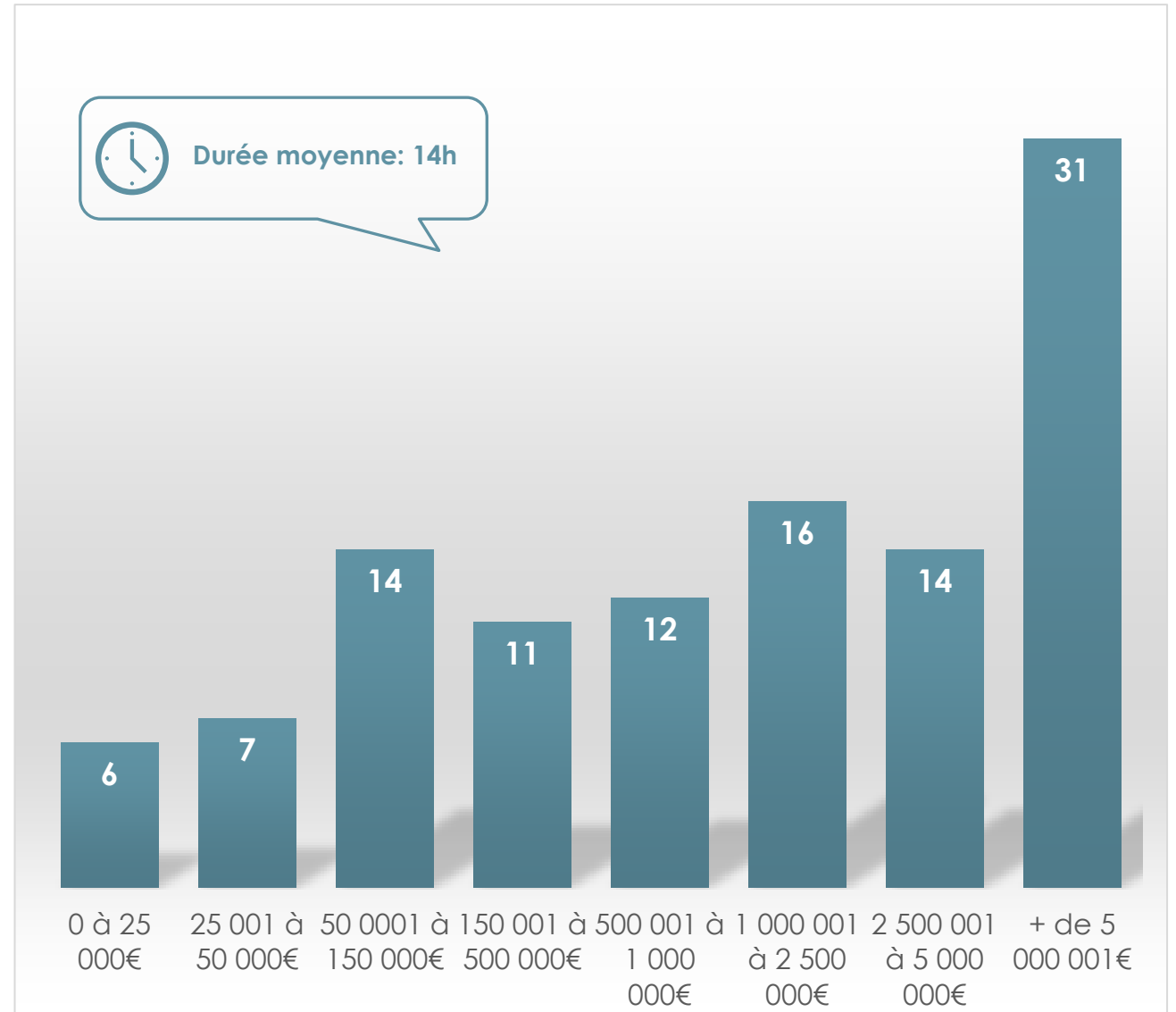
MONTANT CUMULÉ DES ENJEUX



685 000 000 €

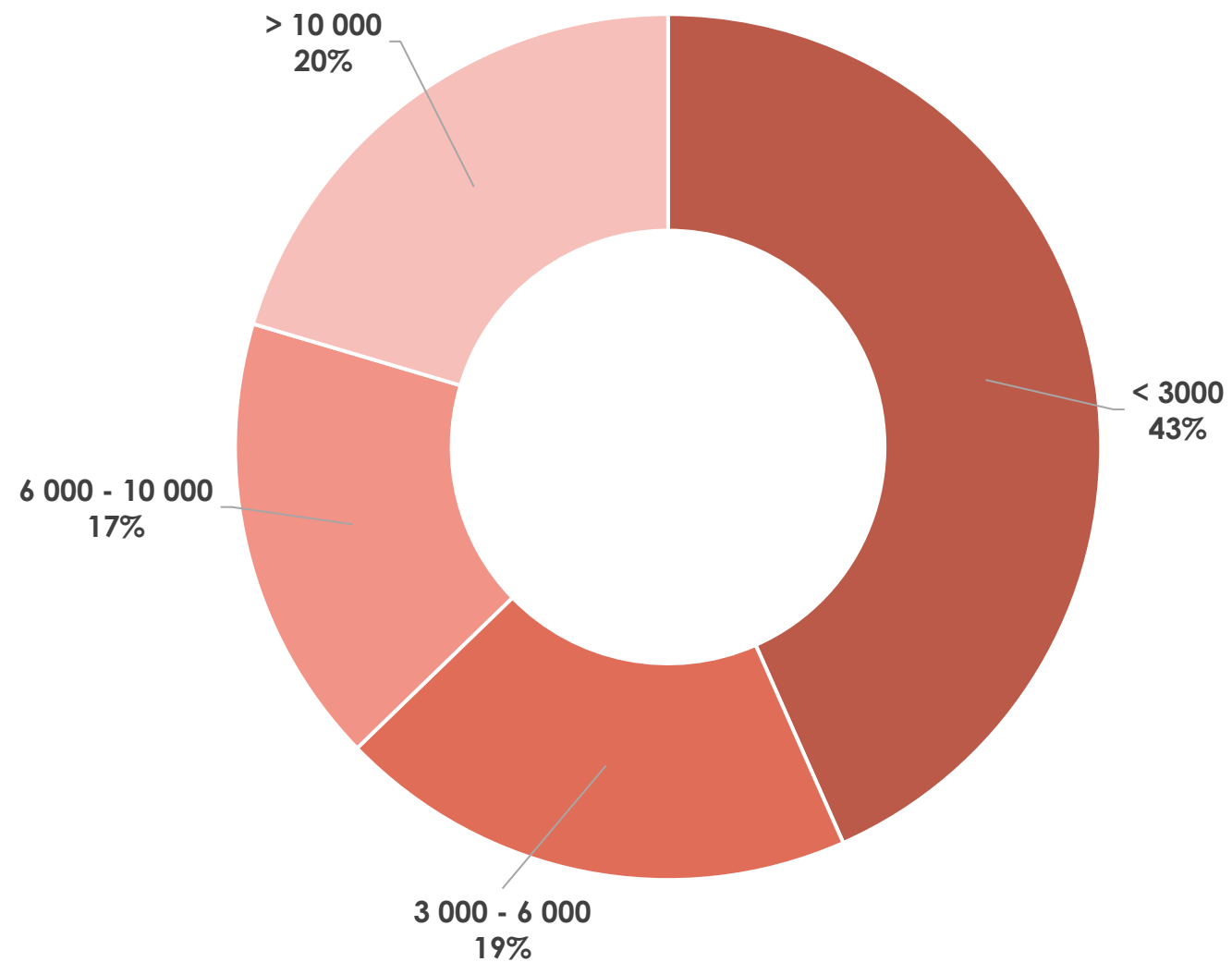
DURÉE DE LA MÉDIATION

Durée en heures



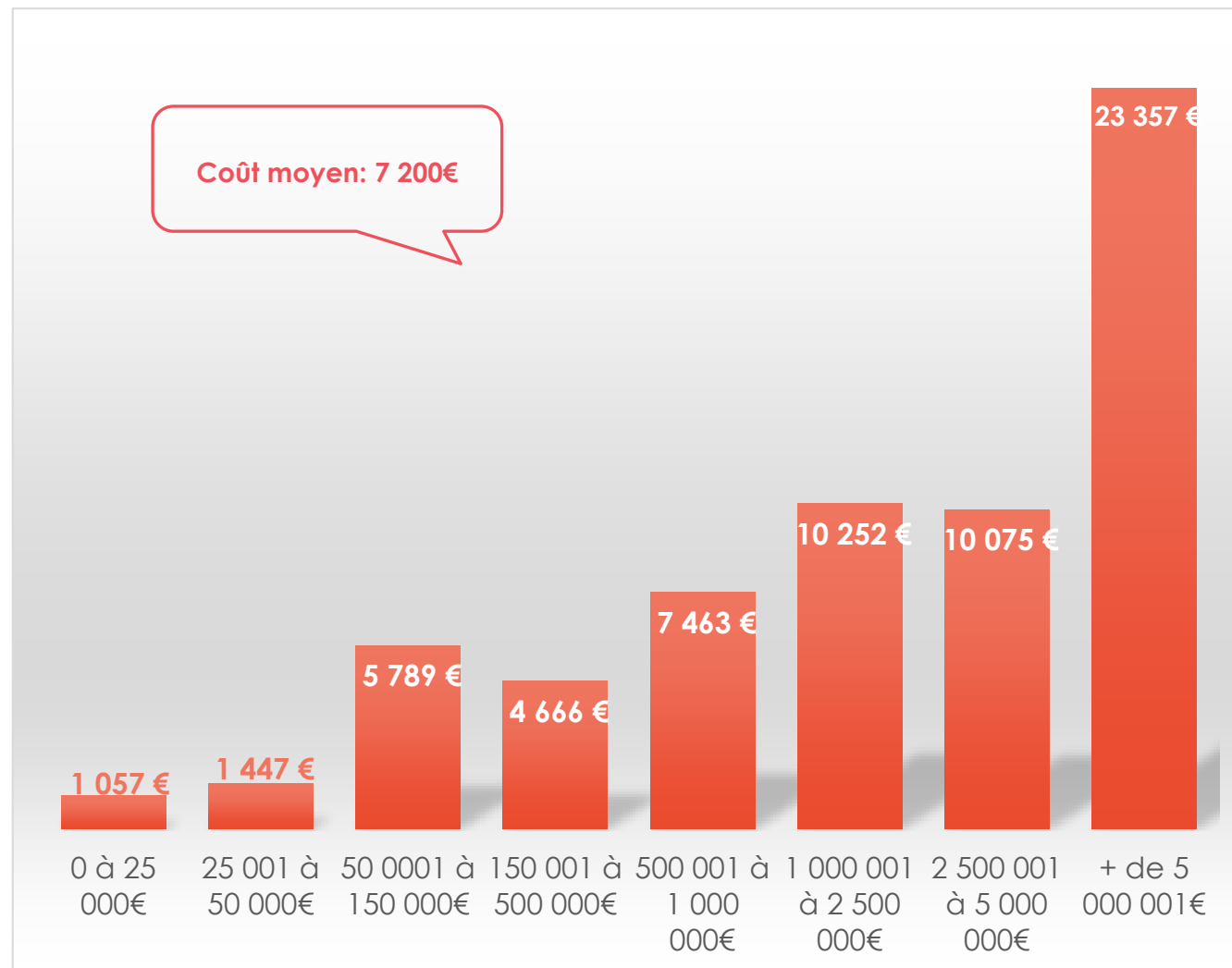
Montant des enjeux

COÛT TOTAL DE LA MÉDIATION



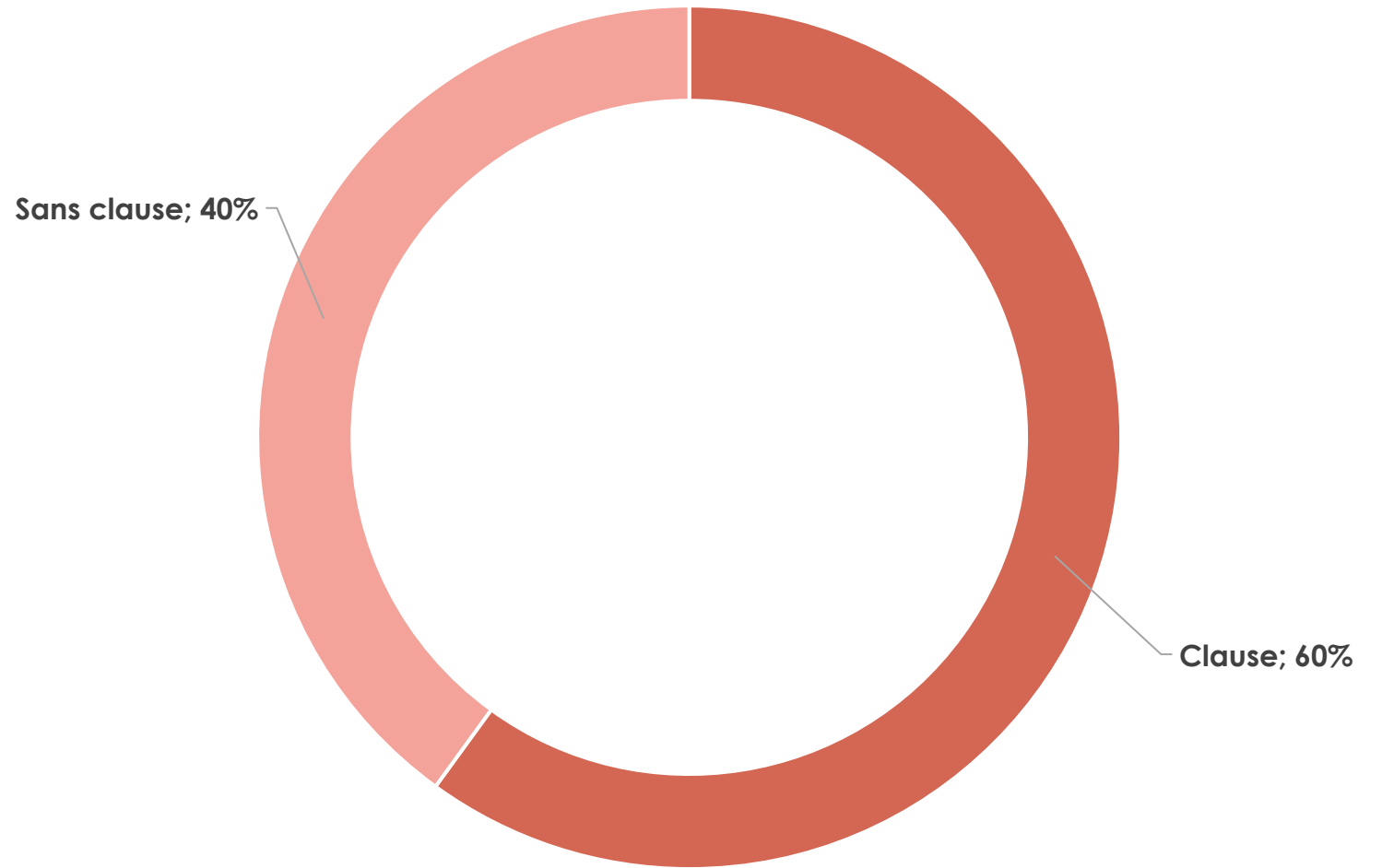
COÛT MOYEN DE LA MÉDIATION PAR RAPPORT AUX ENJEUX EN LITIGE

Coût moyen de la médiation

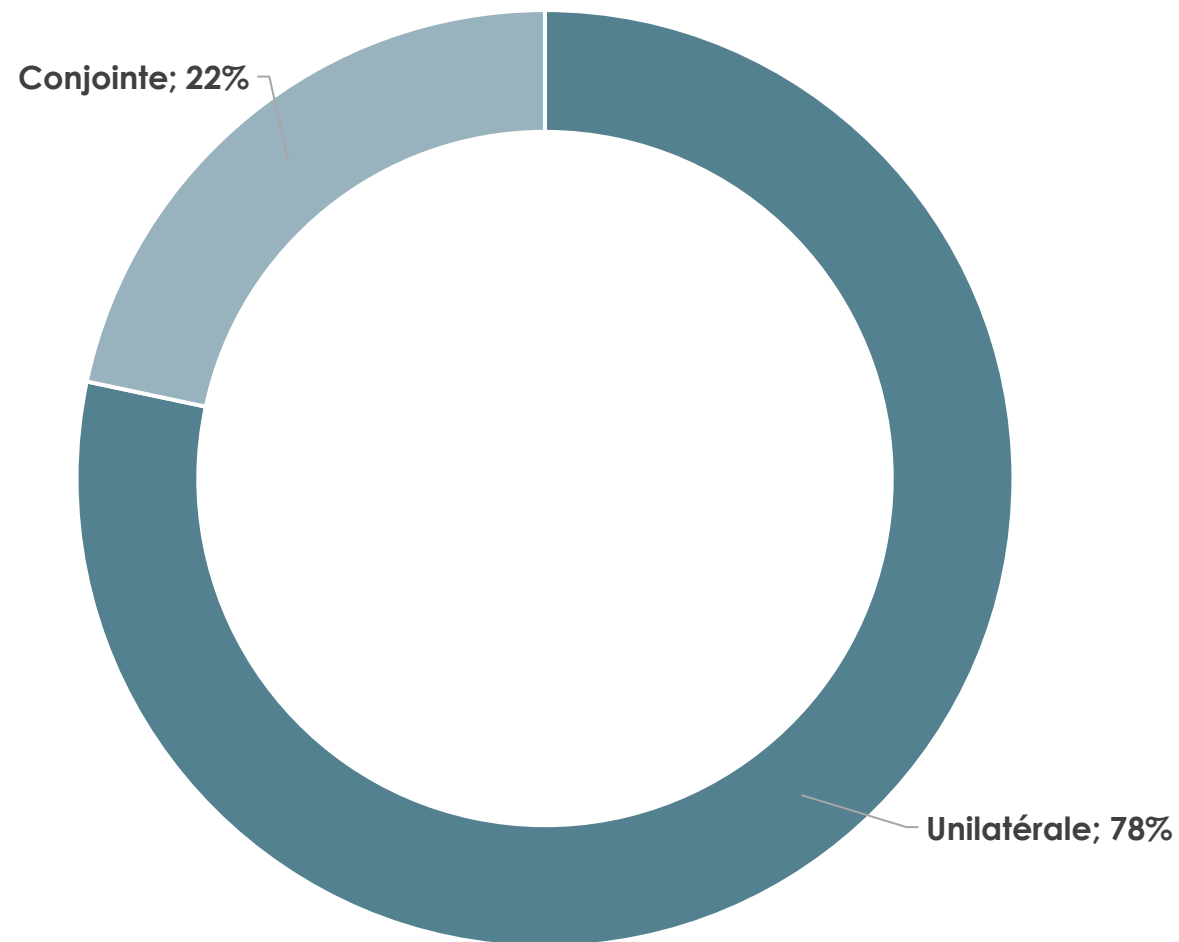


Montant des enjeux

MODALITÉS DE SAISINE

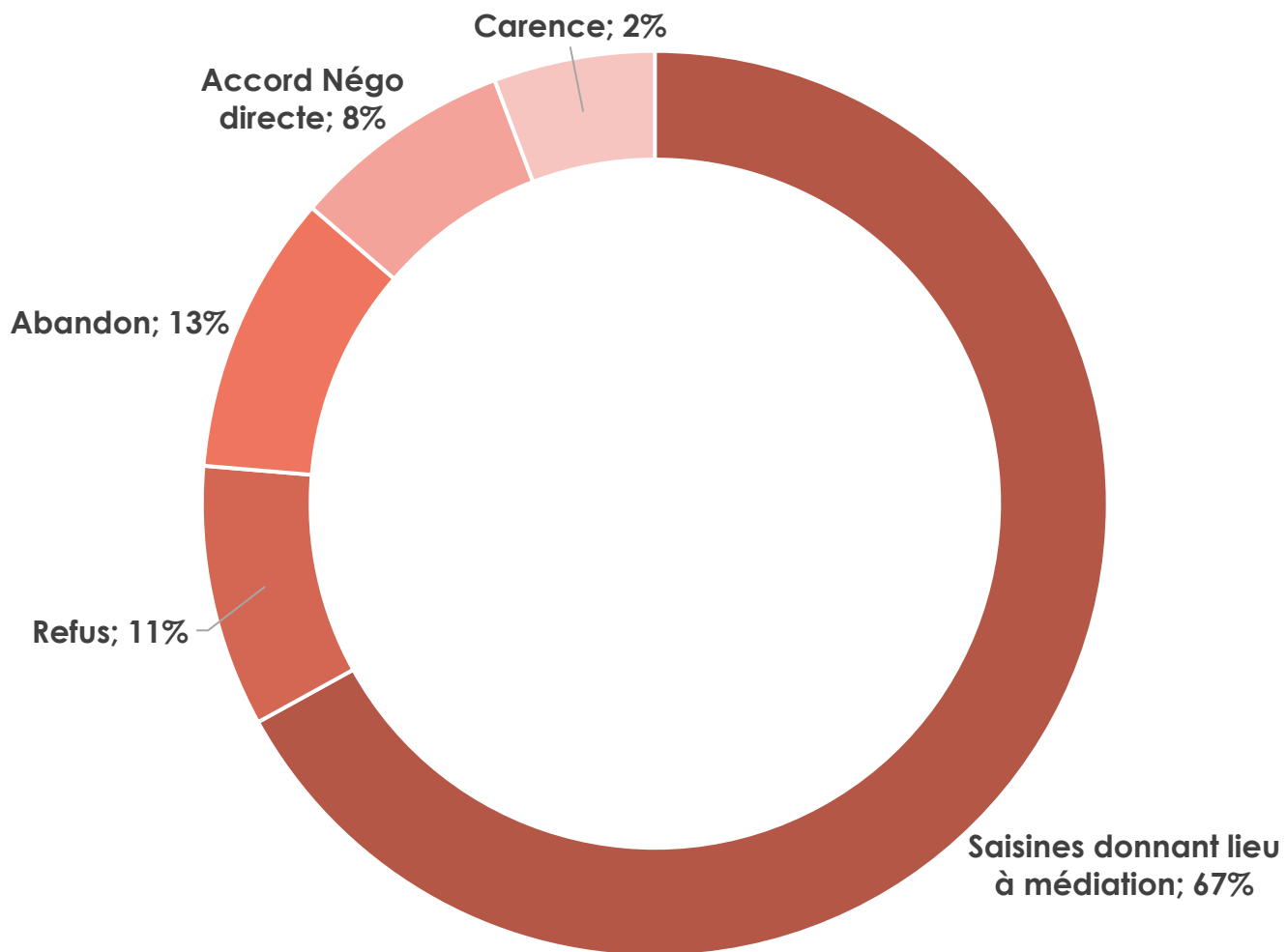


MODALITÉS DE SAISINE



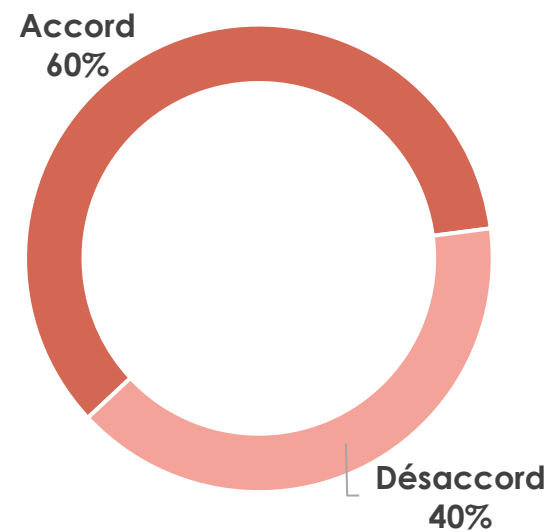
MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES

Taux de transformation
des saisines du CMAP

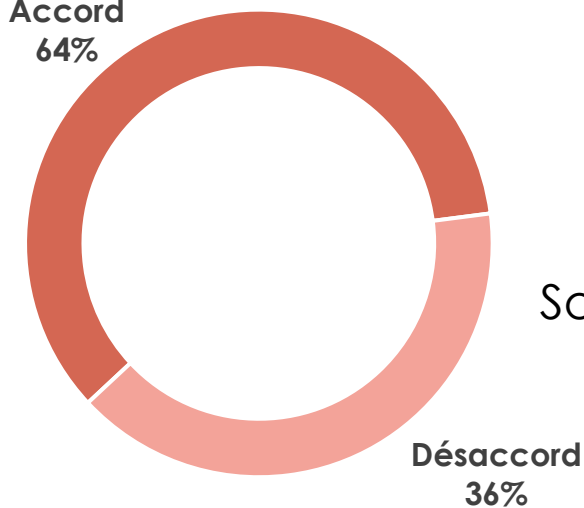


ISSUE DES MÉDIATIONS: VUE GÉNÉRALE

Commerciales



Accord
64%

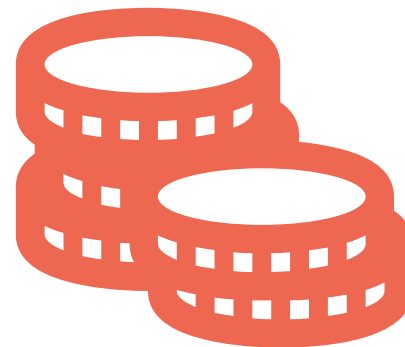


Sociales

Arbitrages



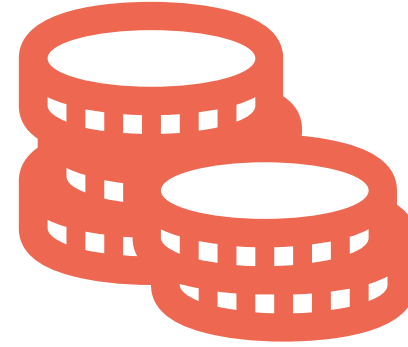
MONTANT CUMULÉ DES ENJEUX



44 500 000 €

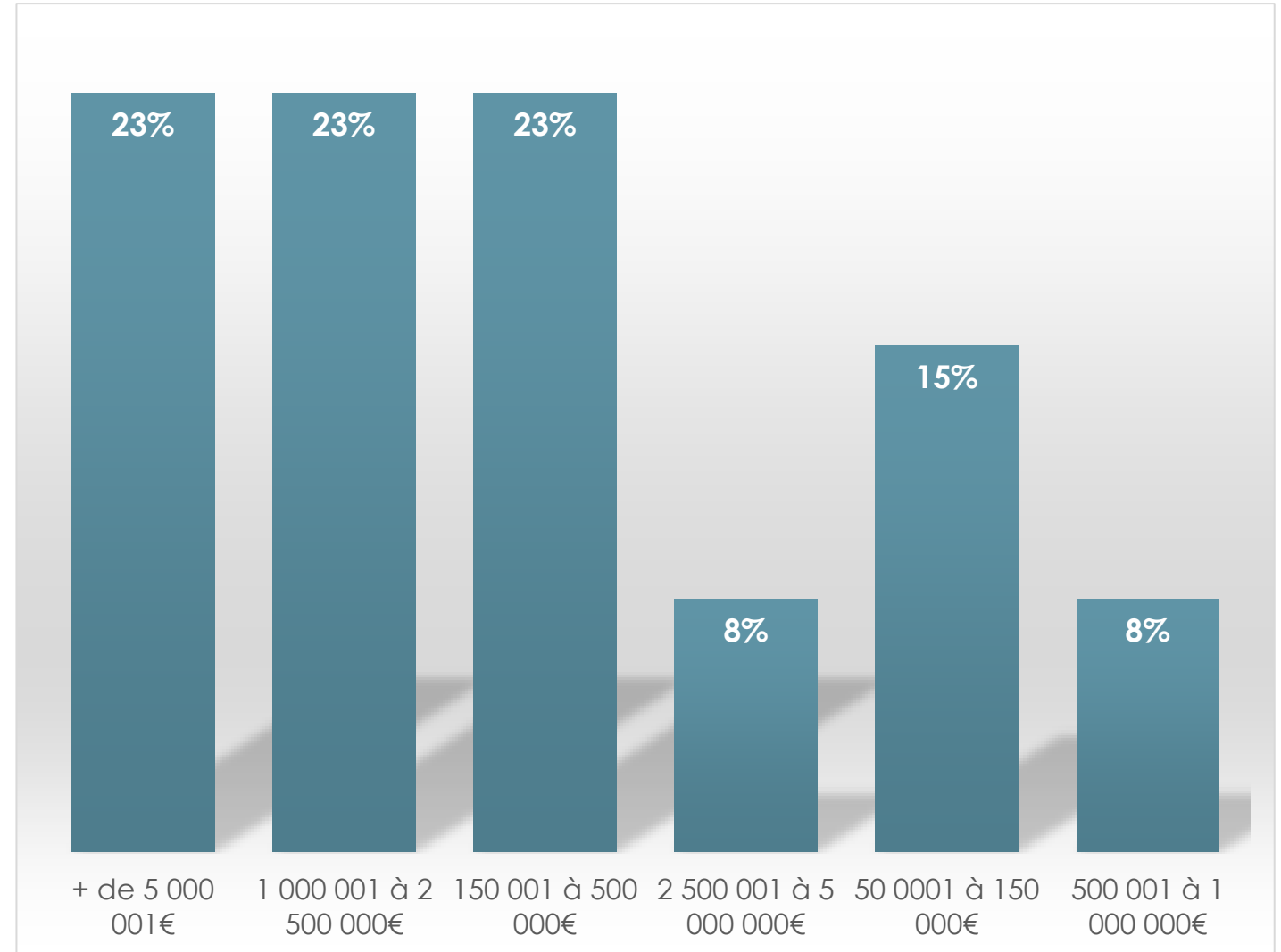
15 dossiers

HONORAIRES



83 000 €

FOURCHETTE MONTANT DES LITIGES



DUREE MOYENNE DE LA PROCEDURE



Saisine – Sentence
15 mois



**Saisine du Tribunal
Arbitrale – Sentence**
11 mois



39 Avenue Franklin Delano Roosevelt
75008 Paris
Tél: 01 44 95 11 40
cmap@cmap.fr
www.cmap.fr/



**CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
ENTREPRISES**